



תעודת אחריות

5 שנות אחריות עבור דלת פלדה

לקוח/ה יקר/ה,

חברת ישראל דור מברכת אותך על החלטתך לרכוש אצלנו מוצר ומודה לך על שבחרת בנו. אנו עושים את המאמץ המירבי לספק לכם מוצר מוגמר באיכות מצוינת, נקי מתקלות ופגמים, העומד בכל תקני האיכות הנדרשים ממנו. מוצרינו המיוצרים ומשווקים תחת המותג "ישראל דור" ידועים במוניטין הרב שצברו בענף מוצרי הביטחון בארץ ובעולם. אנו מאמינים שהמוצר ישמש אותך לשביעות רצונך. ניתנת בזאת אחריות למוצר המוזכר לעיל, החל מתאריך ההתקנה ולמשך תקופה של 5 שנים, כנגד הצגת תעודה זו ובכפוף לתנאים שבה. אחריות לדלת פלדה תחול בהתאם לתעודה זו, על איכות החומרים ועבודת הייצור של המוצר בלבד. האחריות בגין התקנת המוצר או השירות מוטלת על בית העסק, המפיץ, הסניף אשר התקין את המוצר או נתן לו שירות.

תקופת האחריות:

1. שירות חינוך ינתן בשנה הראשונה.
2. 5 שנות אחריות לגוף הדלת והמנגנון (למעט צילינדר שנה בלבד).
3. שנת אחריות לאביזרים נלווים, כגון: סוגר דלת, מנעול חשמלי, פרזול, ידיות דקורטיביות, מנעול נוסף ו/או כל תוספת אחרת.
4. 6 חודשי אחריות לציפוי הדלת, גומי הדלת וצבע בתנור כל עוד אינן ניזוקות משימוש לא סביר, נזקי מפתחות, שריטות שנוצרו, נזקי מים (אבנית הכתמה לבנה), קרני השמש וחומרים למיניהם.

החרגות אחריות:

1. האחריות לא תחול במקרה של נזק או קלקול הנובע מזדון או רשלנות מצד הלקוח או גורם שלישי, כגון: זעזוע, נפילה, שבר, מכה, קילוף, לחץ מופרז, שריטות שנוצרו, פריצה.
2. אחריות זו אינה מכסה פגם או נזק שנגרמו כתוצאה מכוח עליון לרבות רעידת אדמה, שריפה, ברק, מלחמה ופעולות או מקרים אחרים שהם מעבר לשליטתה הסבירה של ישראל דור.
3. אין אחריות זו מהווה הסכם ביטוח או כל התחייבות אחרת מכל סוג שהוא.
4. אין להשתמש בחומרי ניקוי (חומצה, כלור, אקונומיקה וכדומה) שאינם מאושרים על ידי ישראל דור וטרם התייעצות עימנו. הדבר עלול לגרום נזק, לעיתים בלתי הפיך, לצבע הדלת ולאביזרים הנלווים.
5. לניקוי יסודי ומקצועי, אנו ממליצים על שימוש בתרסיס הדרים מבית 3M והוא לניקוי דלת כניסה שנרכשה אצלנו.
6. במקרה בו הדלת הותקנה ו/או טופלה ו/או נצבעה ו/או הוחלף בה חלק ע"י גורם שאיננו מורשה ו/או אדם שלא הוסמך על ידי ישראל דור ו/או איננו משווק מורשה של החברה, תחול עלות גם על חלקים ו/או על הדלת במידת הצורך.

הגבלת אחריות:

ישראל דור אינה נוטלת על עצמה אחריות לכל נזק כספי ו/או מניעת רווח ו/או נזק תוצאתי כלשהו ישיר ו/או עקיף, העלולים להיגרם עקב פעולתה הבלתי תקינה של הדלת ו/או חלקים ממנה, הן בתקופת האחריות והן לאחריה.

נשמח לעמוד לשירותכם,

שעות הפעילות:

א'-ה' 9:00-18:00 ו' 09:00-13:00

טל. ראשי: 03-5530080 | www.isradoor.co.il

ישראל דור - דלתות כניסה מעוצבות 